PODMIENKY POUŽÍVANIA INTERNETOVEJ STRÁNKY „COOKIES“

I. PREAMBULA

Spoločnosť **HEATING PRO, s.r.o.,** so sídlom Stará Vajnorská 12546/17, 831 04 Bratislava, SR venuje náležitú pozornosť a dbá na ochranu a bezpečnosť pri spracúvaní osobných údajov, pričom si plne uvedomuje, že ochrana súkromia fyzických osôb patrí k základných ľudským právam.

Tieto podmienky používania internetovej stránky majú za cieľ poskytnúť informácie o tom, ako prevádzkovateľ nakladá s Vašimi osobnými údajmi, o spôsobe kontaktovania a o ďalších dôležitých informáciách sa dozviete na internetovej stránke www.heatingpro.sk (ďalej len „**podmienky**“). Snahou prevádzkovateľa je poskytnúť návštevníkom internetovej stránky prevádzkovateľa informácie o podmienkach používania internetovej stránky, ktorá obsahuje základné podmienky používania, ako prevádzkovateľ využíva súbory cookies a iné.

Podmienky používania internetovej stránky majú úlohu doplniť informácie o ochrane osobných údajov vyplývajúce z Nariadenia GDPR[1] a zákona o ochrane osobných údajov[2], ako aj z Informačnej povinnosti uverejnenej na internetovej stránke, v sekcii Ochrana osobných údajov. Na prevádzkovateľa sa vzťahujú zákonné povinnosti vyplývajúce aj zo zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách.

II. PREVÁDZKOVATEĽ INTERNETOVEJ STRÁNKY

Prevádzkovateľom internetovej stránky https://www.heatingpro.sk/ je obchodná spoločnosť:
Obchodné meno: **HEATING PRO, s.r.o.**
sídlo: Stará Vajnorská 12546/17, 831 04 Bratislava
IČO: 47 235 322
zap. v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III., Oddiel: Sro, Vložka č. 75188/B
(ďalej len „**prevádzkovateľ**“)

ZODPOVEDNÁ OSOBA
Zodpovedná osoba za ochranu osobných údajov prevádzkovateľa Vám zodpovie prípadné otázky týkajúce sa spracúvania Vašich osobných údajov.
Zodpovednú osobu môžete kontaktovať prostredníctvom nasledovných kontaktných údajov:

- e-mailová adresa: info@monitoringpro.sk,
- na adrese: **HEATING PRO, s.r.o.**, Stará Vajnorská 12546/17, 831 04 Bratislava.

V prípade písomnej žiadosti na adresu sídla prevádzkovateľa, na obálku prosím uveďte text „**GDPR – zodpovedná osoba**“.

III. SÚBORY COOKIES

Pod pojmom „***cookies***“ sa rozumie malý textový súbor v protokole http (*v anglickom znení „hypertext transfer protocol“),* ktorý môže byť zasielaný pri návšteve internetovej stránky do internetového prehliadača[3], a internetový prehliadač cookies následne uloží na počítač návštevníka internetovej stránky.

---

[1] Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb a v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) (ďalej len „**Nariadenie GDPR**“)

[2] Zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**zákon o ochrane osobných údajov**“)

[3] Za internetový prehliadač sa považuje napr. Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome, a iné).

Súbory cookies sa zvyčajne ukladajú do priečinkov pre súbory internetového prehliadača. Najčastejšími údajmi, ktoré cookies obsahujú je názov internetovej stránky, z ktorej pochádzajú a dátum svojho vzniku. V prípade ďalšej návštevy internetovej stránky užívateľom sú súbory cookies zasielané internetovému serveru prostredníctvom internetového prehliadača. Ak nabudúce navštívite našu webovú stránku na rovnakom zariadení, budú informácie o Vašich cookies už uložené. V prípade, ak našu webovú stránku navštívite z iného zariadenia ako zariadenia, na ktorom ste už cookies nastavili alebo v prípade, ak nastane zmena v procese spracúvania cookies (napr. úprava lehoty, atď.) budete opätovne požiadaný o nastavenie Vašich cookies na našej webovej stránke t. j. nastavenie vašich preferencií. Prevádzkovateľ má momentálne iba nevyhnutné cookies.

Prevádzkovateľ využíva na internetovej stránke tento typ súboru cookies, a to nevyhnutné cookies. **Nevyhnutné cookies** nezhromažďujú informácie a osobné údaje, na základe, ktorých je užívateľ internetovej stránky individuálne a zreteľne identifikovaný a identifikovateľný. V tomto prípade ide o nevyhnutné cookies, ktoré spočívajú predovšetkým v prevádzkovaní internetovej stránky prostredníctvom, ktorej je prevádzkovateľ schopný poskytovať a ponúkať svoje poštové služby. Nevyhnutné cookies sa považujú za nevyhnutné z toho dôvodu, že zabezpečujú správne fungovanie internetovej stránky, t. j. základná prevádzka internetovej stránky. Možno tvrdiť, že ide iba o dočasné cookies, ktoré trvajú iba po nevyhnutnú dobu, a to po dobu navštívenia internetovej stránky, tzn. že po zavretí internetového prehliadača sa automaticky vymažú.

V prípade iných ako hore uvedeného účelu budú Vaše cookies ukladané iba na základe zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov.

Z pohľadu ochrany osobných údajov je dôležité posúdiť, aké údaje sú v konkrétnom súbore cookies obsiahnuté. V prípade, ak je súčasťou údajov zapísaných v súbore cookies akýkoľvek identifikátor, ktorý je samostatne alebo v spojení s inými údajmi spôsobilý priamo alebo nepriamo identifikovať fyzickú osobu – používateľa webového prehliadača, bude nutné takéto cookies považovať za osobný údajov v zmysle článku 4 ods. 1 Nariadenia GDPR.

IV. ÚČEL VYUŽÍVANIA SÚBOROV COOKIES

Súbory cookies umožňujú pri návšteve a prehliadaní internetovej stránky prevádzkovateľ automaticky zaznamenať údaj o Vašej návšteve (t. j. Vaše zariadenie, internetový prehliadač a iné). Prevádzkovateľ využíva nevyhnutné súbory cookies na správne fungovanie internetovej stránky, t. j. umožňujú pohybovať sa na internetovej stránke a využívať jej základné funkcie. Hlavnou funkciou nevyhnutných cookies je napr. uchovávanie a/alebo prístup k informáciám na zariadení, zaručenie bezpečnosti, predchádzanie podvodom a odstraňovanie chýb a i.

Právnym základom spracúvania nevyhnutných cookies je článok 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR – zákonnej povinnosti vyplývajúcej zo zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov.

NASTAVENIA SÚBOROV COOKIES

Nastavenia používania cookies Vašim internetovým prehliadačom je na Vašom slobodnom rozhodnutí. Zmenu používania cookies je možné vykonať v nastaveniach Vášho internetového prehliadača, resp. prostredníctvom tzv. pomocníka, ktorý má byť súčasťou Vášho internetového prehliadača.

Do pozornosti si Vám prevádzkovateľ dovoľuje dať skutočnosť, že v prípade zmeny akéhokoľvek nastavenia súboru cookies môže mať za následok zníženie dostupnosti poskytovaných služieb prevádzkovateľom prostredníctvom internetovej stránky alebo k zníženiu užívateľského komfortu.

Zároveň by prevádzkovateľ rád upriamil pozornosť na skutočnosť, že ak užívateľ používa rozličné zariadenia[4] na prístup ku internetovej stránke, prevádzkovateľ odporúča každý prehliadač prispôsobiť Vašim preferenciám.

4 Za zariadenie sa v tomto prípade rozumie počítač, tablet, mobil a iné.

Informácia o spracúvaní osobných údajov podľa čl. 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES					
P. č.	**Účel spracúvania**	**Právny základ spracovateľskej činnosti**	**Kategórie dotknutých osôb**	**Lehota na výmaz OÚ**	**Kategória príjemcov**
1	**NEVYHNUTNÉ COOKIES** Účelom spracúvania je prenos alebo uľahčenie prenosu správy prostredníctvom siete, alebo ak je to bezpodmienečne potrebné pre prevádzkovateľa ako poskytovateľa služieb informačnej spoločnosti na poskytovanie služby informačnej spoločnosti, ktorú výslovne požaduje používateľ webovej stránky	- spracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia - nevyhnutné na splnenie **zákonnej povinnosti** prevádzkovateľa vyplývajúcich zo o zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách.	- užívatelia internetovej stránky/návštevníci	Lehota je rôzna podľa druhu cookies a napr. po dobu návštevy stránky session, 1 deň, 1 rok, 3 mesiace a podobne	- subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje ex lege, - odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti; spoločnosť, - zabezpečujúca správu webovej stránky / IT spoločnosť
2.	**Uplatňovanie práv - žiadosti dotknutej osoby** Účelom spracúvania OÚ je poskytnúť informácie ohľadom spracúvania OÚ dotknutej osoby na základe jej žiadosti a viesť prehľadnú evidenciu o uplatnených právach dotknutých osôb.	- spracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia nevyhnutné na splnenie **zákonnej povinnosti** prevádzkovateľa vyplývajúcej: o z Nariadenia a zo zákona č. 18/2018 Z. z.	- fyzické osoby uplatňujúce práva dotknutých osôb	5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bola žiadosť vybavená	- Úrad na ochranu osobných údajov SR, advokáti, - odborní konzultanti a poradcovia, kt. sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti

V. PROFILOVANIE A AUTOMATIZOVANÉ SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV A PRENOS DO TRETEJ KRAJINY

Prevádzkovateľ nevykonáva s osobnými údajmi Dotknutej osoby automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie, ktoré by malo pre Dotknutú osobu právne účinky alebo by Dotknutú osobu významne ovplyvňovalo z hľadiska jej práv a slobôd.

Vaše osobné údaje **nebudú prenášané do tretích krajín.**

VI. PRÁVA DOTKNUTÝCH OSÔB

Práva dotknutých osôb možno označiť ako základný fundament vyplývajúci z Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov.

Ako dotknutá osoba máte nasledovné práva:

Právo na prístup k údajom [čl. 15 Nariadenia]

Máte právo získať od prevádzkovateľa informácie o tom, či spracúvame Vaše osobné údaje. V prípade ak spracúvame Vaše osobné údaje, máte právo získať prístup k týmto osobným údajom, a to v rozsahu účel spracúvania, kategória osobných údajov, príjemcovia osobných údajov, doba spracúvania osobných údajov a informácia o zdroji, z ktorého sme Vaše osobné údaje získali. Ďalej máte právo na poskytnutie kópie týchto Vašich osobných údajov, avšak je potrebné, aby ste to v rámci Vašej žiadosti výslovne uviedli. Ak by ste požadovali ďalšie kópie, máme právo účtovať za uvedenú službu primeraný poplatok za vystavenie dodatočných kópií. Práva tretích strán, vrátane iných osôb, ktoré prevádzkovateľovi poskytli osobné údaje, však týmto nemôžu byť obmedzené a cudzie osobné údaje Vám takto prevádzkovateľ nemôže sprístupniť.

Právo na opravu alebo doplnenie [čl. 16 Nariadenia]

Máte právo na základe žiadosti na opravu Vašich nesprávnych osobných údajov alebo na doplnenie Vašich neúplných osobných údajov, ktoré o Vás vedieme. Využitím tohto práva korektným spôsobom pomôžete udržiavať Vaše osobné údaje správne a aktuálne.

Právo na vymazanie (právo „na zabudnutie“) [čl. 17 Nariadenia]

Máte právo na základe žiadosti požiadať bez zbytočného odkladu o vymazanie výlučne Vašich osobných údajov, ak je splnený niektorý z týchto dôvodov:

- osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali;
- dotknutá osoba odvolá súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva, podľa článku 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia alebo článku 9 ods. 2 písm. a) Nariadenia, a ak neexistuje iný právny základ pre spracúvanie;
- dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu podľa článku 21 ods. 1 Nariadenia (t. j. namietanie proti oprávnenému alebo verejného záujmu, ktorý sleduje prevádzkovateľ) a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie alebo dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu podľa článku 21 ods. 2 Nariadenia (t. j. priamy marketing);
- osobné údaje sa spracúvali nezákonne;
- osobné údaje musia byť vymazané, aby sa splnila zákonná povinnosť podľa práva Únie alebo práva členského štátu, ktorému prevádzkovateľa podlieha;

Prevádzkovateľ **nemá povinnosť** vymazať Vaše osobné údaje v nasledovných prípadoch:

- na uplatnenie práva na slobodu prejavu a na informácie;
- na splnenie zákonnej povinnosti, ktorá si vyžaduje spracúvanie podľa práva Únie alebo práva členského štátu, ktorému prevádzkovateľa podlieha, alebo na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi;
- z dôvodov verejného záujmu v oblasti verejného zdravia v súlade s článkom 9 ods. 2 písm. h) a i) Nariadenia, ako aj článkom 9 ods. 3 Nariadenia;
- na účely archivácie vo verejnom záujme, na účely vedeckého alebo historického výskumu či na štatistické účely podľa článku 89 ods. 1 Nariadenia, pokiaľ je

pravdepodobné, že právo uvedené v odseku 1 znemožní alebo závažným spôsobom sťaží dosiahnutie cieľov takéhoto spracúvania, alebo

- na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Právo na obmedzenie spracúvania [čl. 18 Nariadenia]
Máte právo na základe žiadosti o blokáciu Vašich osobných údajov (t. j. obmedzenie spracúvania Vašich osobných údajov na výlučné uchovávanie Vašich osobných údajov, iné činnosti počas blokácie s nimi nemôžeme vykonávať), ale len v týchto prípadoch:

- obmedzenie spracovania Vašich osobných údajov v čase overovania ich správnosti;
- ak sú Vaše osobné údaje spracovávané nezákonne a zároveň požadujete namiesto vymazania Vašich osobných údajov len obmedzenie ich spracovania (len uchovávanie);
- potrebujete Vaše osobné údaje na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;
- namietali ste voči spracúvaniu podľa článku 21 ods. 1 Nariadenia (t. j. oprávnený alebo verejný záujem), a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane prevádzkovateľa prevažujú nad Vašimi oprávnenými dôvodmi.

V prípade, ak by prišlo k obmedzeniu spracúvania osobných údajov, prevádzkovateľ môže ďalej len uchovávať alebo spracúvať:

- na účely preukazovania, uplatňovania alebo obhajovania právnych nárokov,
- na ochranu práv inej fyzickej alebo právnickej osoby,
- z dôvodov dôležitého verejného záujmu Únie alebo členského štátu,
- len so súhlasom dotknutej osoby.

Ak by nastala situácia, ktorá by smerovala k zrušeniu obmedzenia spracúvania osobných údajov, prevádzkovateľa o tejto skutočnosti dotknutú osobu vopred informuje.

Právo namietať [čl. 21 Nariadenia]
Máte právo kedykoľvek namietať voči spracúvaniu Vašich osobných údajov, ak právny základ spracúvania osobných údajov je oprávnený záujem (článok 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia), zaslaním písomnej žiadosti elektronicky na e-mailovú adresu info@monitoringpro.sk, poštou alebo osobným odovzdaním písomnej žiadosti v sídle prevádzkovateľa.
Po doručení námietky Vaše osobné údaje zlikvidujeme, s výnimkou, ak nastanú tieto dve situácie:

- prevádzkovateľ preukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad Vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo
- preukáže, že Vaše osobné údaje prevádzkovateľ potrebuje na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;
- ak Vaše osobné údaje používame aj na iné účely, o ktorých sme Vás osobitne informovali, s výnimkami danými zákonom o poštových službách, proti ktorému ste nám podali Vaše námietky.

Vaše námietky nemajú vplyv na spracúvanie Vašich osobných údajov pred doručením Vašich námietok.

Právo podať sťažnosť dozornému orgánu [čl. 77 Nariadenia]
Pokiaľ sa domnievate, že došlo k porušeniu Vašich práv k osobným údajom alebo k porušeniu spracúvania Vašich údajov, máte právo obrátiť sa so sťažnosťou na dozorný orgán, ktorým je:
Úrad na ochranu osobných údajov SR
Budova **Park one**
Námestie 1.mája 18
811 06 Bratislava
tel. číslo: +421 /2/ 3231 3214;
e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk,

Uplatnenie Vašich práv [čl. 12 Nariadenia]
Prevádzkovateľ poskytne informácie ohľadom spracúvania osobných údajov len na základe žiadosti dotknutej osoby pri výkone jej práv, za predpokladu že dotknutú osobu **je preukázateľne schopný identifikovať.** Bez úspešného overenia Vašej identifikácie

prevádzkovateľa nie je povinný poskytovať akékoľvek informácie ohľadom spracúvania osobných údajov. Prevádzkovateľ tak predchádza k neoprávnenému prístupu k Vašim osobným údajom a k porušeniu Vašich práv neoprávnenou osobou.

Vaše práva k osobným údajom si môžete uplatniť nasledovnými spôsobmi:

- osobne v sídle prevádzkovateľa,
- poštou.

Žiadosť musí obsahovať všetky potrebné informácie a prílohy nevyhnutné k vybaveniu Vašej žiadosti a posúdeniu Vašich nárokov ohľadom spracúvania osobných údajov. V prípade ak bude Vaša žiadosť neúplná, budeme Vás kontaktovať s cieľom doplnenia žiadosti.

Prevádzkovateľ má na vybavenie Vašej žiadosti lehotu jeden mesiac od dátumu prijatia žiadosti. Uvedená lehota sa môže v prípade potreby predĺžiť o ďalšie dva mesiace, pričom sa zohľadní komplexnosť žiadosti a počet žiadostí. Prevádzkovateľ informuje o každom takomto predĺžení žiadateľa do jedného mesiaca od doručenia žiadosti spolu s dôvodmi zmeškania lehoty. Žiadateľ bude v takom prípade informovaný o predĺžení lehoty formou, akú zvolil pre doručenie odpovede na jeho žiadosť.

V prípade, ak je pri niektorom z účelov spracúvania právnym základom pre spracovanie osobných údajov zmluva, poskytnutie týchto údajov predstavuje zmluvnú požiadavku pre plnenie v zmysle predmetnej zmluvy. V prípade neposkytnutia týchto údajov, nie je možné uzatvorenie zmluvného vzťahu, ako ani následné plnenie zo zmluvy. V prípade, ak je právnym základom pre spracovanie osobných údajov zákon, poskytnutie týchto údajov je zákonnou požiadavkou. V prípade neposkytnutia týchto údajov, nie je možné zabezpečiť riadne plnenie povinností prevádzkovateľa, ktoré jej vyplývajú z príslušných všeobecných právnych predpisov.

Odpovede na uvedené žiadosti dotknutej osoby alebo opatrenia prijaté na základe týchto žiadostí sa poskytujú bezodplatne. Ak je žiadosť dotknutej osoby zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä pre jej opakujúcu sa povahu (opakovaná žiadosť), prevádzkovateľ má právo účtovať si poplatok zohľadňujúci jej administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo primeraný poplatok zohľadňujúci jej administratívne náklady na oznámenie, resp. na uskutočnenie požadovaného opatrenia alebo má právo odmietnuť na základe takejto žiadosti konať.

V prípade pochybností o dodržiavaní povinností súvisiacich so spracúvaním osobných údajov sa môžete obrátiť priamo na prevádzkovateľa. Zároveň máte možnosť obrátiť sa so sťažnosťou na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Budova **Park one**, Námestie 1.mája 18, 811 06 Bratislava, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, https://dataprotection.gov.sk/.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na akúkoľvek aktualizáciu týchto podmienok podľa zmien v legislatívnych procesoch. Aktuálna verzia podmienok bude vždy dostupná na internetovej stránke www.heatingpro.sk. V prípade, ak príde k podstatnej zmene ochrany osobných údajov, konkrétne v tomto prípade používania cookies a to v spôsobe spracovania osobných údajov, prevádzkovateľ informuje tak, že pred implementáciou týchto zmien viditeľne zverejní upozornenie.

Obsah internetovej stránky prevádzkovateľa je len informatívny a nemá záväzný charakter, toto sa však nevzťahuje na informácie zverejnené v časti Ochrany osobných údajov. Informácie uverejnené na internetovej stránke prevádzkovateľa nemôžu byť interpretované ako investičné, právne, daňové alebo iné obchodné poradenstvo.